

## Termini e Condizioni di Vendita

### 1. Disposizioni generali

- 1 Le presenti condizioni generali di vendita (“**condizioni generali**”) si applicano agli acquisti di prodotti a marchio “Stanislao Borghi” e di produttori terzi sul sito web [www.stanislaoborghi.com](http://www.stanislaoborghi.com) (“**sito web**”), dominio di proprietà di Stanislao Borghi di Borghi Luigi & C. s.n.c. (“**Stanislao Borghi**”), con sede legale a Malnate (VA) in Via Cacciatori delle Alpi n. 11 e sede operativa a Como in Via Varesina n. 13, società iscritta presso la Camera di Commercio di Varese con numero di iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 00730470127.
- 2 Gli acquisti dei prodotti sul sito web sono soggetti alle presenti condizioni generali: visitando il sito web o acquistando presso Stanislao Borghi di Borghi Luigi & C. s.n.c. sul sito web [www.stanislaoborghi.com](http://www.stanislaoborghi.com) accettate le presenti condizioni generali.
- 3 Ci si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. La vendita dei prodotti rimane soggetta alle condizioni generali in vigore al momento dell’inoltro dell’ordine di acquisto.
- 4 La vendita dei prodotti tramite il sito web è consentita esclusivamente ai maggiorenni ed è disciplinata dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 (Contratti a Distanza), dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell’informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico), dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 114 (Riforma della disciplina relativa al settore del commercio, a norma dell’articolo 4, comma 4, della legge 15 marzo 1997, n. 59).
- 5 Le presenti condizioni generali devono essere lette congiuntamente alle nostre Privacy Policy e Cookie Policy.

### 2. Informazioni sui Prodotti

- 1 I prodotti in vendita sul sito web sono corredati da una scheda descrittiva contenente ogni informazione sugli stessi ed i relativi prezzi.
- 2 Le immagini illustrative dei prodotti pubblicate sul sito web potrebbero risultare differenti da quelle reali; in particolare, i colori, la tonalità, la grana, le dimensioni e la consistenza dei prodotti mostrati sullo schermo potrebbero variare rispetto a quelli reali, ciò per ragioni tecniche connesse all’uso di apparecchiature elettroniche digitali. È pertanto necessario fare esclusivamente riferimento alla descrizione dei prodotti e alle relative caratteristiche riportate nelle schede descrittive di ciascun prodotto pubblicate sul sito web.
- 3 Ulteriori chiarimenti circa i prodotti in vendita ed eventuali personalizzazioni degli stessi possono essere richiesti tramite e-mail: [info@stanislaoborghi.com](mailto:info@stanislaoborghi.com).

### 3. Prezzi

- 1 I prezzi dei prodotti sono indicati sul sito web, includono l’IVA e tutte le tasse ed imposte di vendita e, sono espressi in valuta Euro.
2. I prezzi non includono le spese di spedizione che saranno aggiunte al prezzo dei prodotti ed indicate durante la procedura d’acquisto prima dell’invio dell’ordine d’acquisto.

- 3 Ci si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Le modifiche non saranno applicate agli ordini di acquisto già accettati.
- 4 I supplementi per eventuali personalizzazioni e/o richieste particolari saranno evidenziati separatamente dal prezzo di vendita nel documento fiscale emesso dal venditore.

#### **4. Modalità di Acquisto, Inoltro dell'Ordine e Stipula del Contratto**

- 1 Le informazioni sui prodotti e relativi prezzi indicate sul sito web rappresentano un invito a proporre un'offerta e non costituiscono un'offerta da parte di Stanislao Borghi né un contratto unilaterale.
- 2 Per acquistare i prodotti sul sito web, è necessario effettuare la registrazione sul sito web e seguire la seguente procedura di acquisto online:
  - (i) procedere alla creazione di un account personale fornendo le informazioni richieste in fase di registrazione (nome e cognome, codice fiscale/Partita IVA, indirizzo completo residenza/domicilio, e-mail, telefono, indirizzo completo di consegna/fatturazione);
  - (ii) inserire i prodotti selezionati nel carrello per compilare l'ordine d'acquisto;
  - (iii) selezionare il metodo di pagamento;
  - (iv) accettare le presenti condizioni generali di vendita e le Condizioni d'Uso;
  - (v) inviare l'ordine di acquisto mediante il sito web.
- 3 Prima di inviare l'ordine di acquisto le verrà offerta l'opportunità di controllare gli articoli selezionati, controllare il prezzo totale, comprensivo di spese di spedizione e, correggere eventuali errori.

L'acquirente, verificata la correttezza dei dati inseriti e presa visione delle condizioni generali di vendita, utilizzando il comando "procedi al pagamento", conferma la correttezza dei dati inseriti e manifestando la propria accettazione delle condizioni generali di vendita. La mancata conferma di accettazione delle condizioni generali di vendita impedirà di proseguire con la procedura d'acquisto.
- 4 L'invio dell'ordine di acquisto costituisce un'offerta vincolante di acquisto dei prodotti selezionati, ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita, fatto salvo il diritto di recesso ai sensi del successivo Articolo 8. Con l'invio dell'ordine di acquisto, si accetta di pagare il prezzo dei prodotti ordinati.
- 5 Ricevuto l'ordine di acquisto, Stanislao Borghi invierà una e-mail di conferma dell'ordine di acquisto che varrà quale accettazione (**accettazione dell'ordine**) da parte di Stanislao Borghi.
- 6 Il contratto con Stanislao Borghi si considererà concluso solamente alla ricezione della e-mail di conferma dell'ordine di acquisto. L'accettazione dell'ordine di acquisto sarà inviata all'indirizzo e-mail fornito nell'ordine di acquisto.
- 7 Dopo aver confermato i dati con il comando "procedi al pagamento", non sarà più possibile annullare o modificare l'ordine. I Prodotti spediti possono comunque essere resi, come stabilito nel successivo Articolo 8.

#### **5. Pagamento**

- 1 Il pagamento del prezzo dei prodotti è comprensivo di IVA, tasse ed imposte di vendita, delle spese di spedizione e del costo di eventuali personalizzazioni richieste.

- 2 Il pagamento del prezzo sarà effettuato con uno dei metodi di pagamento proposti sul sito web durante la procedura d'acquisto.
- 3 Se per qualsiasi motivo il pagamento dell'ordine di acquisto non potesse essere processato, l'ordine di acquisto verrà annullato da Stanislao Borghi ed il contratto cesserà immediatamente, senza alcuna responsabilità da parte di Stanislao Borghi. In tal caso Stanislao Borghi invierà una comunicazione all'indirizzo e-mail fornito nell'ordine di acquisto.
- 4 Eventuali tasse o spese applicate dalla società emittente la carta, banca o altro istituto di credito nel corso e/o a seguito del processo di pagamento con una carta di credito/debito o con bonifico bancario, rimarranno a carico del titolare la carta di credito/debito o dell'esecutore del pagamento.
- 5 Per ciascun ordine Stanislao Borghi emetterà un valido documento fiscale sulla base delle informazioni fornite al momento della compilazione dell'ordine di acquisto.

#### **6. Spedizione, consegna e ritiro**

- 1 I prodotti acquistati sono spediti per mezzo di un corriere selezionato da Stanislao Borghi (**vettore**). I prodotti saranno spediti all'indirizzo indicato al momento della compilazione dell'ordine di acquisto. Stanislao Borghi non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per problemi di spedizione che possono verificarsi a seguito di un indirizzo incompleto o errato.
- 2 I prodotti acquistati saranno spediti solamente dopo che Stanislao Borghi avrà ricevuto l'importo totale del pagamento. Nel caso di mancato ricevimento dell'intero pagamento, per qualsiasi motivo, Stanislao Borghi potrà ritardare o rifiutare la spedizione dei prodotti, senza alcuna responsabilità da parte di Stanislao Borghi.
- 3 Stanislao Borghi adotterà ogni ragionevole misura per consegnare i prodotti acquistati entro i tempi di spedizione standard indicativamente 7/8 giorni lavorativi, a meno che non si verifichi un evento di forza maggiore, o un evento che esuli dal ragionevole controllo del venditore o circostanze imprevedibili.
- 4 Al momento della consegna dei prodotti da parte del vettore, il cliente o un suo incaricato/delegato deve verificare che:
  - (i) il numero dei pacchi consegnati corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna;
  - (ii) i pacchi e i sigilli siano intatti, che non siano danneggiati né in altro modo alterati;
  - (iii) i prodotti spediti siano conformi alle caratteristiche descritte nell'accettazione dell'ordine e, che non presentino difetti evidenti;e deve firmare la bolla di consegna.
- 5 Eventuali danni ai pacchi, ai sigilli e/o ai prodotti, la mancanza di conformità e/o la presenza di difetti evidenti dei prodotti deve essere immediatamente comunicata per iscritto sulla bolla di consegna del vettore. Nei limiti massimi consentiti dalla legge in vigore, firmata la bolla di consegna, non sarà consentito presentare alcun reclamo per i prodotti consegnati.
- 6 Nella e-mail di conferma dell'ordine di acquisto inviata da Stanislao Borghi è incluso un link dal quale poter tracciare lo stato della spedizione.

#### **7. Rischio e proprietà**

- 1 Il rischio di perdita, danno e distruzione dei prodotti viene trasferito all'acquirente al momento della consegna all'indirizzo indicato nell'ordine di acquisto.
- 2 La proprietà dei prodotti viene trasferita al momento della consegna all'indirizzo indicato al momento della compilazione dell'ordine di acquisto.

### **8. Diritto di Recesso**

- 1 Ai sensi di legge, a ciascun acquirente è riconosciuto il diritto di recesso e di ripensamento entro quattordici (14) giorni dalla data di consegna del prodotto e/o dei prodotti acquistati sul sito web.
- 2 In conformità alle disposizioni contenute nel Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica nel caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, quali, a mero titolo esemplificativo, prodotti personalizzati con monogrammi o incisioni, ad esempio di un nome o di iniziali, di una scritta o di una data.
- 3 Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare una comunicazione a [info@stanislaoborghi.com](mailto:info@stanislaoborghi.com) che includa le seguenti informazioni: (i) indicazione dei prodotti per i quali si desidera esercitare il diritto di recesso; (ii) indicazione della data dell'ordine di acquisto; (iii) indicazione della data di consegna; (iv) nome e cognome ed indirizzo del consumatore.
- 4 Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni e che il prodotto sia restituito attraverso le modalità previste al successivo Articolo 9.

### **9. Restituzione dei prodotti e Rimborsi**

- 1 I prodotti acquistati dovranno essere restituiti entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è stata comunicata, con le modalità previste dal precedente articolo 8 numero 3, a Stanislao Borghi di Borghi Luigi & C. s.n.c., la decisione di esercitare il diritto di recesso.
- 2 I prodotti devono essere resi nella condizione originale, inalterati, non utilizzati, senza danni, nella confezione originale, con i relativi accessori e/o omaggi (se presenti) e documenti (ad esempio, scontrino fiscale, certificato del prodotto, garanzia, ecc.), se presenti, e in una scatola non danneggiata;
- 3 Se un prodotto reso non soddisfa le condizioni per il reso, come indicate al presente articolo 8 numero 2, questo verrà restituito all'indirizzo comunicato al momento della compilazione dell'ordine di acquisto. La restituzione sarà effettuata entro trenta (30) giorni dalla data in cui Stanislao Borghi avrà comunicato il rifiuto dei prodotti resi, a meno che non si verifichi un evento di forza maggiore, o un evento che esuli dal ragionevole controllo del venditore o circostanze imprevedibili.
- 4 Il diritto di recesso è esercitato senza costi per il consumatore, ad eccezione di quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo: il costo diretto della restituzione dei beni rimane a carico del consumatore.
- 5 Si procederà al rimborso solo dopo aver ricevuto il prodotto restituito e verificate le sue condizioni, come indicate al presente articolo 8 numero 2.

### **10 Garanzie sui prodotti e vizi, Mancanza di conformità, Difetti di produzione**

- 1 La vendita telematica è sottoposta alle regole di cui al Codice del Consumo e al Codice Civile per quanto riguarda le garanzie ed eventuali vizi o difformità. L'acquirente deve verificare al momento della consegna del pacco che il prodotto acquistato non presenti difetti o difformità rispetto a quanto dichiarato nella relativa scheda descrittiva pubblicata sul sito web.
- 2 Ai sensi di legge, all'acquirente consumatore è riconosciuta la Garanzia Legale prevista dal Codice del Consumo, con diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. Stanislao Borghi risponde dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del prodotto. L'acquirente consumatore è tenuto a denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.
- 3 All'acquirente non consumatore, che abbia effettuato l'acquisto con Partita IVA, è riconosciuta la garanzia legale di cui agli articoli 1490 e successivi del Codice Civile. L'acquirente non consumatore decade dai diritti previsti dall'articolo 1490 se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di otto giorni dalla data di consegna del bene. L'azione per far valere la garanzia legale si prescrive se non esercitata entro un anno dalla consegna del bene e fatto salvo il rispetto del termine di denuncia di cui sopra.
- 4 Eventuali piccole imperfezioni e/o l'ossidazione della superficie del prodotto non sono da attribuirsi ad un difetto di fabbricazione e/o di conformità ma alla particolarità del materiale impiegato e del processo di produzione artigianale e naturale, interamente realizzato a mano, senza trattamenti con agenti chimici.

### **11. Responsabilità**

- 1 Non sono garantiti i danni provocati da un cattivo uso del prodotto acquistato e, pertanto, non si assumono responsabilità per danni diretti o indiretti a persone o cose derivanti da tale cattivo uso. Non si assumono inoltre responsabilità per danni diretti o indiretti a persone o cose conseguenti al mal funzionamento dei prodotti. L'ordine di acquisto da parte del cliente conferma di fatto l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di vendita.

### **12. Diritti di proprietà intellettuale**

- 1 Stanislao Borghi garantisce l'autenticità di tutti i prodotti acquistati sul nostro sito web.
- 2 Il nome e i marchi Stanislao Borghi, figurativi o meno, i loghi utilizzati sui prodotti, i relativi accessori e/o il packaging, registrati o meno, insieme alle fotografie, alle illustrazioni, alle immagini dei prodotti, ai nomi commerciali o alle denominazioni commerciali, ai nomi di dominio e agli URL sono di esclusiva proprietà di Stanislao Borghi di Borghi Luigi & C. s.n.c. e sono da intendersi protetti dalle leggi nazionali ed internazionali sulla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e protetti dalle leggi nazionali ed internazionali sulla proprietà intellettuale. Stanislao Borghi non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi, alle finalità e per gli scopi di vendita.

### **13. Legge applicabile e Giurisdizione competente**

1. Le presenti condizioni generali di vendita ed i contratti stipulati con i Clienti sono regolati dalla legge italiana. I presenti Termini e tutte le controversie

2 Le eventuali controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità delle presenti condizioni generali di vendita sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui Stanislao Borghi di Borghi Luigi & C. s.n.c. ha sede legale.

Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

#### **14. Comunicazioni e Contatti**

1 Le comunicazioni da inviare ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita devono essere in forma scritta. Le informazioni vengono fornite mediante pubblicazione sul sito web.

2 I contatti avverranno via e-mail. Per informazioni ed assistenza con Stanislao Borghi inviare una e-mail a [info@stanislaoborghi.com](mailto:info@stanislaoborghi.com)